

LeadDesk Chat-ikkuna: Saavutettavuusseloste

Päivitetty 21.2.2023

Sovellusversio: 2.2.23-b56

LeadDesk chat-ikkuna täyttää kaikki kriittiset saavutettavuusvaatimukset.

LeadDeskin chat-ikkuna on luotu käyttäen Javascriptin React ja Styled-komponentteja. Se on toteutettu noudattaen WCAG 2.1 -tason AA vaatimuksia. Kuvaukset ja ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>

LeadDesk Oyj vastaa chat-ikkunan kehittämisestä ja ylläpidosta, kun taas asiakas vastaa kaikesta sisällöstä. Chat-ikkuna on käynyt läpi saavutettavuustestit vuonna 2020. Sen sisältö, koko ja värit ovat muokattavissa, ja siinä on mahdollisuus muuttaa fonttikokoa ja ottaa käyttöön korkean kontrastin tila. Chat-ikkuna on yhteensopiva tavallisten näyttölukijoiden kanssa.

Sisältö ei kohtaa saavutettavuusvaatimuksia seuraavien kriteerien osalta

3.1.3 Epätavalliset sanat, taso AAA:

Tarjolla on mekanismi, jolla voi selvittää sanojen tai lauseiden tarkat määritelmät, jos niitä käytetään poikkeavalla tai tarkkaan rajatulla tavalla, mukaan lukien idiomit ja murre.

3.1.4 Lyhenteet, taso AAA:

Tarjolla on mekanismi, jolla voi selvittää lyhenteiden laajennetun muodon tai merkityksen.

Lukutaso, taso AAA:

Kun teksti vaatii nimien, otsikoiden ja muiden lisättyjen sisältöjen poiston jälkeen lukutaitoa edistyneemmällä tasolla kuin peruskoulun oppimäärän jälkeinen taso, on tekstistä tarjolla versio, joka ei vaadi enempää kuin peruskoulun oppimäärän taso.

3.1.6 Ääntämys, taso AAA:

Käytettävissä on mekanismi sanojen täsmällisen ääntämistavan selvittämiseksi silloin, kun sanojen merkitys kontekstissaan on monitulkintainen, jos ääntämistapa ei ole tiedossa.

3.3.5 Ohjeet, taso AAA:

Saatavilla on kontekstisidonnaisia ohjeita.